

Qué debe anticipar en el hospital principal y la sala de emergencias durante la COVID-19

*Por favor tome en cuenta que somos un centro de atención médica, **todos los visitantes elegibles, aunque hayan completado la vacunación, deben usar la mascarilla en todo momento** en todos nuestros centros de atención. Gracias por colaborar con nosotros para mantener a nuestros pacientes a salvo.*

A lo largo de la pandemia de la COVID-19, CHOP ha permanecido firme en su compromiso de proveer, de forma segura, la atención médica que su hijo necesita. Aquí encontrará información acerca de las precauciones implementadas que le mantendrán a usted, a sus hijos y a nuestro personal a salvo en el hospital y el Departamento de Emergencias.

Si busca información relacionada a las citas ambulatorias en una de las ubicaciones de nuestra Red de Sucursales (atención primaria, atención especializada o cuidados de urgencia), [lea más aquí](#).

¿Preparándose para visitar nuestro Campus en Filadelfia? Vea este video para tener una idea de lo que debe anticipar cuando venga aquí:

Disminución de la entrada a padres, cuidadores y hermanos/as del paciente

Para mantener a nuestros pacientes y sus familias a salvo del coronavirus (COVID-19) y de otras infecciones virales respiratorias, hemos implementado las siguientes directrices en nuestros centros de atención.

Para visitas en las salas de hospitalización del hospital:

- Solo se permite que no más de cuatro personas saludables mayores de 12 años visiten a un paciente hospitalizado. **Recomendamos enérgicamente que solo un visitante a la vez acompañe a su hijo en la habitación. No se permiten más de dos personas a la vez.**
- **Los cuatro visitantes predeterminados deberán nombrarse al momento del ingreso al hospital** y deben ser los mismos durante toda la hospitalización.
- **Dos de estas cuatro personas pueden ser los padres/guardianes legales del paciente (mayores de 18 años)**, a menos que el padre/guardián

legal designe a otra persona dependiendo de la situación familiar. Estas 2 personas designadas podrán dormir en la habitación y quedarse en el hospital las 24 horas del día. Por favor, considere alternar quién se queda con su hijo, que cada persona se quede por lo menos 24 horas seguidas, para que solo un adulto esté presente cada vez. Para reducir la propagación de la COVID-19, es importante reducir el número de adultos saludables que entran y salen del hospital.

- Los otros dos visitantes se pueden elegir a discreción del paciente o del familiar que cuida al paciente. Estos dos visitantes predeterminados pueden visitar durante las horas de visita, entre las 9 a.m. y las 9 p.m.
- Por razones de seguridad, en este momento, **no se permite la visita de hermanos(as) del paciente menores de 12 años** (con la excepción de infantes en período de lactancia.) Si nombra a un hermano(a) mayor de 12 años como uno de los visitantes del paciente, podrá visitar entre las 9 a.m. y las 9 p.m.

Para visitas al Departamento de Emergencia y otras citas ambulatorias en el hospital:

- **No se permite que más de dos personas saludables acompañen a los pacientes.** Sin embargo, para continuar con los esfuerzos de reducir la diseminación de la COVID-19 en nuestros pacientes que todavía no han sido vacunados, recomendamos que solo un padre o guardián legal saludable acompañe al paciente.
- Para las citas ambulatorias que no son de emergencia, un hermano(a) puede ser el segundo acompañante del paciente y su guardián legal. Cualquier hermano(a) mayor de 2 años debe usar la mascarilla, debe estar saludable, y debe ser evaluado a su llegada tal cual lo hacemos con los visitantes adultos.
- Si necesita traer urgentemente a su hijo a la Sala de Emergencias, por favor, pídale a un amigo(a), miembro de la familia o un adulto responsable que le ayude a cuidar de sus otros hijos. Permitiremos la entrada de bebés en período de lactancia junto a sus padres.

Los padres/guardianes legales deben estar saludables (sin fiebre, ni tos o cualquier otro síntoma preocupante), y no pueden tener una prueba de detección de la COVID-19 pendiente. Si ambos padres/guardianes legales no están saludables, recomendamos que identifique a otro cuidador como alternativa o que informe a nuestro personal para cuidar de su hijo lo mejor posible. Lamentamos el inconveniente que esto pueda causarle.

[Lea más acerca de quiénes pueden entrar a los centros de atención de CHOP.](#)

Su seguridad: limpieza, evaluaciones, mascarillas y más

Una de las enfermeras o personal de CHOP le llamará 24 horas o más antes de la cita, prueba, procedimiento o cirugía programada de su hijo para ofrecerle información adicional específica sobre su hijo. Durante la llamada, le informaremos si necesita tomar precauciones adicionales cuando venga a CHOP.

Cuando venga a CHOP, tome en cuenta el tiempo adicional para trasladarse al hospital y para llegar a su destino mientras mantiene el distanciamiento físico. También, por favor traiga a su hospitalización el mínimo de pertenencias como sea posible para reducir el desorden.

Limpieza

Continuamos siguiendo los lineamientos de los Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (**CDC por sus siglas en inglés**) para la limpieza y contamos con todos los implementos necesarios para realizar una limpieza y desinfección apropiada.

Utilizamos únicamente productos de limpieza que son efectivos contra el virus que causa la COVID-19. La limpieza de nuestras instalaciones, incluyendo las salas de operaciones, las salas de espera y las salas de consulta, se realiza de acuerdo a las directrices para el control de infecciones. Además, nuestro Departamento de Servicios de Limpieza realiza chequeos de calidad frecuentemente.

Evaluación y detección de la COVID-19

Esta evaluación nos permite ofrecer la mejor experiencia y cuidado posible, considerando factores tales como la ubicación en la sala de consulta, el tiempo del procedimiento, las medidas de aislamiento y precauciones.

Al momento de programar una cita y otra vez a su llegada, **evaluamos a todos los padres y encargados mediante un cuestionario para identificar síntomas y la probabilidad de una exposición**. Adicionalmente, requerimos que todos los padres y encargados, aunque hayan completado la vacunación, utilicen una mascarilla al momento de entrar a cualquier centro de atención de CHOP.

Realizamos esta evaluación a la entrada e ingreso al hospital, así como también en las habitaciones de forma diaria. No se permitirá la estadía en el hospital de padres y encargados que estén enfermos.

Realizamos [las pruebas de detección de la COVID-19](#) de acuerdo a las directrices de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. En este momento, realizamos pruebas de detección a:

- Todos los pacientes que sean ingresados a CHOP, previo a la hospitalización
- Todos los pacientes que serán sometidos a cirugías y a ciertos procedimientos.

Mascarilla para todo aquel mayor de 2 años

A pesar de que la directriz de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) ha cambiado para las personas vacunadas en varias situaciones, todavía se recomienda usar una mascarilla cuando se encuentre en cualquier instalación de atención médica.

Aún tenemos muchos pacientes que no están vacunados y que están en mayor riesgo de contraer la enfermedad. Para poder mantenerlos a salvo (junto a sus familias y nuestro personal), requerimos que todos los visitantes, aunque hayan completado la vacunación, usen una mascarilla que quede ajustada sobre la boca y la nariz mientras se encuentren en cualquier instalación de CHOP. Esto incluye a todos los padres/cuidadores y pacientes mayores de 2 años. Por favor, avísenos si su hijo tiene dificultades para usar la mascarilla.

Todos los padres/cuidadores y los pacientes deben usar una mascarilla en todo momento dentro de nuestras instalaciones, incluyendo la habitación del paciente cuando un miembro del personal esté presente. Los padres/cuidadores no necesitan usar la mascarilla mientras duermen o comen. Le daremos una mascarilla que no es de tipo médico o usted puede traer una de su casa. Gracias por colaborar con nosotros.

No todas las mascarillas proveen una protección eficaz contra la COVID-19. Todas las mascarillas deben tener dos capas de tela que queden apretadas contra la nariz y la boca. También es importante que use la mascarilla de forma apropiada, cubriendo la boca y la nariz.

Effective Masks & Masking

Cloth Masks Medical Masks

All staff will be wearing medical masks - with smiles behind them!

Masks must cover **both** nose & mouth

Mascarillas y forma de uso eficaz

Mascarilla de tela

Mascarilla Médica

Todo el personal usará la mascarilla médica — ¡la cual cubrirá sus sonrisas!

La mascarilla debe cubrir **la nariz y la boca**

Ineffective Masks & Masking

Bandanas Neck Gators Valved Masks

Exposed Nose, Nose and Mouth

Mascarillas y formas de uso ineficaz

Bufanda tubular

Mascarilla con válvula

Nariz o Nariz y boca expuestos

Higiene de las manos y buenos hábitos

Por favor, ayúdenos a prevenir la propagación de gérmenes practicando una buena higiene de las manos y buenos hábitos respiratorios, incluyendo frecuente lavado de las manos, cubrirse cuando tose y limpiar las superficies de contacto, p. ej. los teléfonos.

Distanciamiento físico

Cuando viaje hacia o desde nuestras instalaciones, solicitamos que por favor permanezca a por lo menos 6 pies de distancia de otras personas.

Hemos reconfigurado las salas de espera y los espacios públicos para promover el distanciamiento físico de 6 pies y, al mismo tiempo, ofrecer suficientes espacios para que las familias puedan sentarse. Hemos colocado letreros para recordarles a todos sobre el distanciamiento físico y el mantener una buena higiene de las manos y los buenos modales respiratorios (incluyendo el cubrirse cuando tose). Los padres y cuidadores deben mantener una distancia física de al menos 6 pies de otras personas, aunque estén utilizando las mascarillas.

Precauciones del personal: mascarillas, guantes, protección para los ojos

La precaución más importante que tomamos es la higiene de las manos. Usted lo verá todas las veces que interactúe con el personal. Como parte de nuestra Política Universal de Utilización de la Mascarilla, se requiere también que todo el personal utilice mascarilla mientras esté en su puesto de trabajo.

Durante el cuidado de su hijo, puede que utilicemos diferentes clases de equipo de protección personal (EPP) — incluye pantallas de protección facial, respiradores, protección para los ojos, batas y guantes— dependiendo de la posibilidad de una exposición a líquidos corporales. Si ve que no utilizamos guantes, lo más probable es que esto signifique que no hay una exposición a un líquido corporal. Nuestros proveedores de atención médica mantienen sus manos limpias, ya que tienen a su disposición gel alcoholado en todas las áreas clínicas.

La utilización del EPP no reemplaza nuestras otras recomendaciones de seguridad, que incluyen: el uso universal de mascarilla, el distanciamiento físico y el permanecer en casa en caso de enfermedad. La Política de Ausencia Laboral debido a Enfermedad de CHOP requiere que cualquier miembro del personal permanezca en casa si se siente enfermo. Se requiere que los miembros del personal estén atentos a sus síntomas y que reporten cualquier enfermedad que hayan podido desarrollar en el puesto de trabajo.

Mantenga al mínimo su interacción con grupos o muchedumbres

Solicitamos que minimice la cantidad de tiempo en la que interactúa con grupos o muchedumbres mientras se traslada dentro del hospital. Las terapias de grupo y otras sesiones en grupo se ajustarán de forma apropiada para mantener un ambiente seguro.

Por favor, reduzca la cantidad de veces que se traslada dentro de nuestras instalaciones tanto como sea posible y mantenga el distanciamiento físico cuando se encuentre en los elevadores, pasillos y otras áreas públicas.

Le motivamos a que utilice nuestro servicio de comida a la habitación, el cual está disponible para los pacientes y sus familias en la mayor parte del hospital. Por favor, llame al 4-3663 (FOOD) desde el teléfono de su habitación para recibir más información.

Interacción virtual con nuestro equipo de atención médica

Tal como hemos restringido el número de visitantes en nuestras instalaciones, también hemos solicitado que parte de nuestro personal trabaje de forma remota. Hemos considerado cuidadosamente cuáles profesionales pueden hacerlo y, al mismo tiempo, mantener la seguridad y nuestros servicios.

Puede que interactúe con algunos miembros de nuestro personal vía telefónica o por otros medios. Estamos comprometidos en asegurarnos que usted tenga el acceso que necesita a nuestro personal y otros recursos durante su estadía con nosotros. Tenemos una cantidad de personal apropiada en nuestras instalaciones y ese personal está preparado para asistirle con cualquier necesidad que usted tenga.

Estatus de los espacios públicos para los pacientes y sus familias

Entendemos que durante esta época estresante el ingresar a otras áreas públicas del hospital puede ser de ayuda para usted. Para mantener a nuestros pacientes y sus familias a salvo, hemos cerrado algunas áreas y limitado las horas en otras.

Estas son las áreas del hospital que están cerradas en este momento:

- El Centro Schlimm (el espacio de oración y meditación)
- La tienda de regalos Lori's en el 1^{er} piso del edificio Wood.

Las siguientes áreas permanecen abiertas durante un horario limitado o con un límite en el número de personas. Requerimos que mantenga el distanciamiento físico mientras esté en estos lugares y que realice la higiene de las manos antes y después que visite el lugar:

- La cafetería principal (el lugar ha sido reconfigurado para mantener el distanciamiento físico)
- La tienda de regalos Lori en el edificio principal (máximo cinco personas)
- La farmacia en el primer piso (máximo tres personas)
- El Centro Conelly (máximo cinco personas)
- El jardín de la terraza del edificio Buerger, sexto piso (máximo 3 familias a la vez)
- Salas de lactancia en los pisos 1, 2, 5, 7 y 8 del edificio principal y el piso 3 del edificio Wood. Las salas de lactancia están destinadas solamente para personas que están amamantando o que desean utilizar la bomba de lactancia. Se permite el ingreso de una persona por turno. En cada sala de lactancia encontrará instrucciones obligatorias de desinfección entre cada uso.

Si se siente ansioso o asustado de traer a su hijo a una cita

Entendemos que pueda sentir ansiedad al traer a su hijo al hospital o a la clínica del doctor. Es natural tener reacciones emocionales o sentimientos de ansiedad. Por favor, continúe haciéndonos preguntas o expresándonos sus preocupaciones. Si necesita más apoyo o ayuda, por favor contacte uno de los siguientes recursos:

- Su doctor de cabecera
- La Línea 24 horas de Salud Mental de Filadelfia: 215-685-6440
- La Línea Estatal del Departamento de Salud de Pennsylvania de Ayuda Emocional: 1-877-PA-HEALTH
- La Línea Estatal sobre el Coronavirus del Departamento de Salud de Pennsylvania: 1-877-PA-HEALTH
- La Línea de Ayuda sobre el Coronavirus de *Greater Philadelphia* (Delaware Valley): 1-800-722-7112
- La Línea Estatal sobre el Coronavirus de Nueva Jersey: 1-800-222-1222

Actualizado: 12 de julio de 2021