

# ما المتوقع في المبنى الرئيسي للمستشفى وقسم الطوارئ أثناء كوفيد-19

يرجى ملاحظة أنه نظرًا لأننا مؤسسة رعاية صحية ، فإن جميع الزوار المؤهلين ، حتى لو تم تطعيمهم بالكامل ، يحتاجون إلى ارتداء كماماتهم في جميع الأوقات في جميع منشأتنا ومواقعنا . شكرًا لك على الشراكة معنا للحفاظ على سلامة مرضانا

طوال جائحة فيروس كوفيد-19 ، ظل مستشفى الأطفال في فيلادلفيا ثابتًا في التزامه بتوفير الرعاية الصحية الآمنة التي يحتاجها طفلك. فيما يلي بعض المعلومات حول الاحتياطات المعمول بها في المستشفى وقسم الطوارئ للحفاظ على سلامتك و سلامة أطفالك وموظفينا.

إذا كنت تبحث عن معلومات متعلقة بزيارات العيادات الخارجية في إحدى مواقع شبكات الرعاية الخاصة بنا (رعاية أولية، أو رعاية مستعجلة، أو تخصصية)، [اقرأ المزيد هنا](#).

هل تستعد لزيارة المستشفى الرئيسي في فيلادلفيا؟ شاهد المقطعات في هذا الفيديو لما هو متوقع عند الوصول هنا:

## التقليل من دخول الوالدين ومقدمي الرعاية والأشقاء

في إطار الجهود المستمرة للحفاظ على سلامة مرضانا وعائلاتنا وموظفينا في مأمّن من الفيروس والتهابات الجهاز التنفسي الفيروسيّة الأخرى ، تم تطوير الإرشادات التالية.

### لزيارات المرضى الداخليين إلى المستشفى:

• لا يُسمح لأكثر من أربعة أشخاص أصحاء يبلغون من العمر 12 عامًا أو أكثر بزيارة المريض أثناء الإقامة في المستشفى. نوصي بشدة أن يرافق واحد فقط من هؤلاء الزوار طفلك إلى جانب السرير في كل مرة. لن يُسمح بأكثر من شخصين في نفس الوقت.

• يجب تحديد جميع الزوار الأربعة المحددين مسبقًا في وقت الدخول ويجب أن يظلوا نفس الأشخاص أثناء فترة التنويم في المستشفى بالكامل.

• يجب أن يكون اثنان من هؤلاء الأشخاص الأربعة الوالدين / الأوصياء القانونيين (18 عامًا فأكثر) ، ما لم يحدد الوالدان / الأوصياء القانونيون من ينوب عنهم بناءً على حالة الأسرة. يمكن لهذين الشخصين المعيّنين النوم الى جانب المريض والبقاء 24 ساعة في اليوم. يرجى النظر في التناوب مع من سيبقى مع طفلك ، والبقاء لمدة 24 ساعة على الأقل في كل مرة ، بحيث لا يتواجد سوى شخص بالغ واحد كلما أمكن ذلك. يعد تقليل عدد البالغين الصحيين الذين يدخلون ويخرجون من المستشفى أمرًا مهمًا للحد من انتشار كوفيد-19

• قد يتم اختيار الزائرين الآخرين من بين الأربعة وفقًا لتقدير المريض و / أو العائلة لتقديم أفضل دعم لهم. يُسمح لهذين الزائرين المحددين مسبقًا بالتواجد خلال ساعات الزيارة ، بين الساعة 9 صباحًا و 9 مساءً.

• لأسباب تتعلق بالسلامة ، لا يُسمح للأشقاء الذين تقل أعمارهم عن 12 عامًا بزيارة المرضى الذين يتم إدخالهم إلى المستشفى حالياً (باستثناء الرضع الذين يرضعون من الثدي). إذا تم تحديد شقيق يبلغ من العمر 12 عامًا أو أكثر كأحد الزائرين المعيّنين من قبل المريض ، فيمكنهم زيارته بين الساعة 9 صباحًا و 9 مساءً.

لزيارات قسم الطوارئ أو زيارات العيادات الخارجية الأخرى في المستشفى :

• لا يُسمح بأكثر من شخصين أصحاب بمرافقة المريض. ومع ذلك ، في إطار الجهود المستمرة للحد من انتشار كوفيد-19 في مرضانا الذين لم يتلقوا التطعيم ، نوصي بأن يرافق المريض في أي وقت أحد الوالدين الأصحاء / الوصي القانوني.

• بالنسبة لزيارات العيادات الخارجية غير الطارئة ، قد يكون احد الأشقاء هو الشخص الثاني الذي يرافق المريض والوصي القانوني للمريض. يجب على أي شقيق يبلغ من العمر 2 أو أكبر ارتداء كامامة ، ويجب أن يكون بصحة جيدة وسيتم فحصه عند الوصول ، تمامًا مثل الزوار البالغين .

• إذا كنت بحاجة إلى إحضار طفلك على وجه السرعة إلى قسم الطوارئ ، فالرجاء أن تطلب من صديق أو أحد أفراد الأسرة أو مقدم رعاية بالغ مساعدتك في رعاية الأطفال الآخرين. يُسمح للرضع الذين يرضعون من الثدي بالتواجد مع والديهم.

يجب أن يكون الوالدان / الأوصياء القانونيون والزوار المعيّنين بصحة جيدة (بدون حمى أو سعال أو أي أعراض أخرى مقلقة) ، ولا يمكن أن يكونوا قد خضعوا لاختبار معلق لكوفيد-19. إذا كان كلا الوالدين / الأوصياء القانونيين غير صحيين ، فإننا نوصي بتحديد مقدم رعاية بديل أو الشراكة مع موظفينا لدعم طفلك. ونحن نعتذر عن أي إزعاج قد يسببه هذا الأمر.

[اقرأ المزيد حول من يمكنه الدخول إلى مواقع مستشفى CHOP والأسئلة الشائعة الأخرى](#) »

## لأجل سلامتك: التنظيف، والتحرّي، والفحص، والكمّات والمزيد

ستتصل بك إحدى الممرضات أو احد كوادر مستشفانا قبل 24 ساعة أو أكثر من الموعد المجدول للتنويم، أو الاجراء الطبي، أو العملية وذلك مع معلومات إضافية خاصة تحديداً بطفلك. سنخبرك في ذلك الوقت اذا كانت هناك احتياطات اضافية عليك اتخاذها عند القدوم الى المستشفى.

يرجى احتساب وقت إضافي في الطريق الى المستشفى والوصول لوجهتك مع الحفاظ على المباعدة الجسدية. أيضاً، يرجى جلب أقل ما يمكن من المُقتنيات عند التنويم لتقليل تراكم الأشياء.

## التنظيف

نستمر بمتابعة جميع ارشادات النظافة من مركز مكافحة الامراض والوقاية منها ولدينا كل التجهيزات الضرورية لأداء التنظيف والتعقيم على أكمل وجه.

نستخدم فقط منتجات التنظيف الفعّالة ضد الفيروس المسبب لـ كوفيد-19. ان تنظيف مواقعنا، ومن ضمنها غرف العمليات، وصلات الانتظار، وغرف المرضى يتم اجراؤها وفقا لارشادات مكافحة العدوى مع عمل جولات دورية لتفقد ضبط الجودة من قبل قسم خدمات التنظيف.

## فحوصات التحريّ والكشف عن كوفيد-19

يسمح فحص التحري بتوفير أفضل رعاية وخبرة ممكنين، مع الاخذ بعين الاعتبار عوامل مثل مكان الغرفة، توقيت الاجراء، والعزل، والاحتياطات.

عندما يتم تحديد موعد الزيارة ومرة أخرى عند الوصول ، يُطلب من جميع المرضى وأولياء الأمور ومقدمي الرعاية الإجابة على أسئلة تحري حول الأعراض وحالات التعرض المحتملة. بالإضافة إلى ذلك ، نطلب من جميع الآباء ومقدمي الرعاية ، حتى لو تم تطعيمهم بالكامل ، ارتداء كمامة عند الدخول إلى مواقع مستشفى الأطفال.

يتم الانتهاء من هذه الفحوصات عند الدخول والتنويم ، وكذلك بجانب السرير يوميًا. لا يُسمح للوالدين / مقدمي الرعاية والزائرين المرضى بالبقاء في المستشفى.

**نقوم بإجراء فحوصات الكشف عن عدوى كوفيد-19** تبعاً لإرشادات مركز مكافحة الأمراض والوقاية منها. حالياً نقوم بفحص:

- جميع المرضى الذين يتم ادخالهم للتنويم في المستشفى وذلك قبل تنويمهم.
- جميع المرضى الخاضعين لعملية جراحية وبعض الاجراءات.

## كمّامات لكل من فوق سنّ السنتين

على الرغم من أن إرشادات مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها للأفراد الذين تم تطعيمهم في العديد من المواقع قد تغيرت ، إلا أن ارتداء الكمامات لا يزال يوصى به في جميع مرافق الرعاية الصحية.

لا يزال لدينا العديد من المرضى الذين لم يتم تطعيمهم وهم أكثر عرضة للإصابة بالأمراض. من أجل الحفاظ على سلامتهم (الى جانب عائلاتهم وموظفينا) ، نطلب من جميع الآباء / مقدمي الرعاية والزوار ، حتى لو تم تطعيمهم بالكامل ، الاستمرار في ارتداء كمامات مجهزة جيداً على أفواههم وأنوفهم أثناء تواجدهم في مواقع CHOP. يشمل ذلك جميع الآباء / مقدمي الرعاية والزوار والمرضى الذين تزيد أعمارهم عن سنتين. يرجى إخبارنا إذا كان طفلك يواجه صعوبة في ارتداء الكمامة.

لا بد لأولياء الأمور وممن يرعى الطفل والزوار من ارتداء كماماتهم في جميع الاوقات في منشأتنا، يشمل ذلك غرفة طفلك حين يكون احد كوادرنا داخل الغرفة. لا يحتاج من يرعى الطفل الى ارتداء الكمامة أثناء النوم أو عند تناول الطعام. سنقوم بتزويد كمامات غير طبية أو يمكنك احضارها من المنزل، شكراً للشاركة معنا.

لا توفر كل انواع الكمامات حماية فعّالة ضد فيروس كوفيد-19. يجب ان تحتوي جميع الكمامات على طبقتين من القماش مجهزة باحكام على الأنف والقم. كما من المهم أيضاً ارتداء كمامتك بشكل صحيح، بحيث تغطي فمك وأنفك معاً.

## Effective Masks & Masking



Cloth Masks



Medical Masks

All staff will be wearing medical masks - with smiles behind them!

Masks must cover **both** nose & mouth

## Ineffective Masks & Masking



## الآداب التنفسية ونظافة اليدين

يرجى مساعدتنا في منع انتشار الجراثيم بممارسة النظافة الجيدة لليدين والآداب التنفسية، من ضمنها غسل اليدين مراراً، وتغطية الفم والأنف عند السعال وتنظيف الأسطح مثل سطح الهاتف.

## المباعدة الجسدية

أثناء ذهابك من وإلى منشأتنا وتجولك داخلها ، نطلب منك البقاء على بعد 6 أقدام على الأقل من الآخرين.

**لقد قمنا بإعادة تصميم صالات الانتظار** والاماكن العامة للتشجيع على المباعدة الجسدية البالغة 6 أقدام، مع توفير مساحات كافية للعائلات للجلوس. قمنا بوضع اللافتات لتذكير الجميع بالمباعدة الجسدية وممارسة عادات النظافة في غسل اليدين والالتزام بالأداب التنفسية ومن ضمنها تغطية الفم والانف عند السعال. لا بد لأولياء الامور وممن يعتني بالطفل والزوار من الحفاظ على مباعدة جسدية آمنة بما لا يقل عن 6 أقدام عن الآخرين، حتى عند ارتداء الكمامة.

## احتياطات الكادر: الكمامات، والفُفازات الطبية، وواقي العيون

يُعد غسل اليدين من اهم الاحتياطات الواجب أخذها. سترى ذلك طوال الوقت خلال تواصلك مع الكادر. يُتطلب من كافة اعضاء الكادر ارتداء الكمامات في العمل كجزء من سياستنا في إتباع المعايير العالمية في ارتداء الكمامة.

قد نستخدم تجهيزات حماية شخصية مختلفة خلال رعاية طفلك ومن ضمنها كمامات الوجه، وأجهزة التنفس، وواقبات العيون، والأردية والفُفازات الطبية وذلك إعتياداً على إحتمالية التعرض لسوائل الجسد. في حال لم ترانا ترتدي الفُفازات فيعني ذلك انه لا يوجد احتمالية التعرض لسوائل الجسد. يحافظ مقدمو الرعاية على نظافة أيديهم مع امكانية الوصول الى مطهر اليدين المتوفر في جميع مناطقنا السريرية.

ان استخدام تجهيزات الحماية الشخصية لا تعوّض عن ارشادات السلامة الاخرى، من ضمنها استخدام المعايير العالمية في ارتداء الكمامة، والمباعدة الجسدية، والبقاء في المنزل عند المرض. تتطلب سياسة المستشفى الخاصة بالموظف المريض البقاء في المنزل اذا شعرَ بالمرض. يتطلب من الكادر ان يراقب نفسه ذاتياً من ناحية الاعراض وأن يبلغ في حال تمرضه اثناء العمل.

## الحد من تفاعلاتك في المجموعات / الحشود

نطلب منك تقليل الوقت الذي تمضيه مع الحشود وفي التفاعلات الجماعية أثناء تنقلك في جميع أنحاء المستشفى. سيتم تعديل العلاج الجماعي والجلسات الجماعية الأخرى بشكل مناسب للحفاظ على بيئة آمنة

يرجى تقليل التنقل داخل منشأتنا قدر الإمكان والحفاظ على المباعدة الجسدية عندما تكون في المصاعد والممرات والاماكن العامة الأخرى.

نحن نشجعك على استخدام خدمة الغرفة المتوفرة لدينا للمرضى والعائلات في معظم مناطق المستشفى. يرجى الاتصال ب FOOD-4 من هاتف غرفة طفلك للحصول على المزيد من المعلومات.

## تفاعلات افتراضية مع فريق رعايتنا

مثلما قمنا بتقييد عدد الزوار الى منشأتنا ، فقد طلبنا أيضاً من بعض موظفينا العمل عن بُعد. لقد درسنا بعناية الأدوار التي يمكنها القيام بذلك والحفاظ على السلامة وخدماتنا.

يمكنك التفاعل مع بعض فريق الرعاية لدينا عبر الهاتف أو بوسائل أخرى. نحن ملتزمون بالتأكد من أن لديك إمكانية الوصول إلى الموظفين والموارد التي تحتاجها خلال فترة إقامتك هنا معنا. نستمر في تزويد مستشفانا بالموظفين المناسبين في الموقع وهؤلاء الموظفين على استعداد لمساعدتك في أي احتياجات لديك.

## حالة الأماكن العامة للمريض والأسرة

نحن نتفهم أنه خلال هذا الوقت الصعب قد يكون من المفيد الوصول إلى مناطق عامة أخرى في المستشفى. من أجل الحفاظ على سلامة مرضانا وعائلاتنا ، أغلقنا بعض المناطق وحددنا عدد الساعات في مناطق أخرى.

**هذه هي الاماكن المغلقة حالياً في المستشفى:**

- مركز تسليم (مساحة الصلاة والتأمل لدينا)
- مستودع مركز الأمان في الطابق الأول من مبنى "وود". يرجى الاتصال على 267-426-5000
- محل لوري للهدايا في الطابق الأول من مبنى "وود".

**ستجد المناطق التالية مفتوحة لساعات محدودة أو بعدمحدود من الأشخاص.** نطلب منك القيام بالمباعدة الجسدية أثناء التفاعل في هذه الأماكن ، وممارسة نظافة اليدين قبل وبعد الزيارة:

- الكافتيريا الرئيسية (تمت إعادة تهيئة المكان بحيث يتناسب مع قوانين المباعدة الجسدية)
- محل لوري للهدايا في المستشفى الرئيسي (خمسة أشخاص كحد أقصى)
- الصيدلية بالدور الأول بالمستشفى الرئيسي (ثلاثة أشخاص كحد أقصى)
- مركز كونيلي (خمسة أشخاص كحد أقصى)
- حديقة السطح على الطابق السادس من مبنى "برجر" (ثلاث عائلات في وقت واحد كحد أقصى)
- غرف الرضاعة في المستشفى الرئيسي بالطوابق الأول والثاني والخامس والسابع والثامن ، وفي مبنى "وود"
- بالطابق الثالث. غرف الرضاعة المخصصة فقط للشفط والرضاعة الطبيعية ويجب أن يستخدمها شخص واحد في كل مرة. يتم نشر تعليمات التطهير الإلزامي بين الاستخدامات في غرف الرضاعة.

## إذا كنت قلقاً أو خائفاً لأحضر طفلك الى المستشفى

نحن نتفهم أنك قد تكون قلقاً بشأن القدوم الى المستشفى. ان ردود الافعال او الشعور بالقلق امر طبيعي. يرجى الاستمرار في طرح الاسئلة او اخبارنا عن مخاوفك. في حال وجدت أنك بحاجة الى المزيد من الدعم/ المساعدة يرجى الاتصال بأحد المصادر التالية:

- مؤفر الرعاية الأولية الخاص بك.
- خط الصحة النفسية في فيلادلفيا والمتوفر على مدار 24 ساعة على الرقم: 215-685-6440
- الخط الساخن لوزارة الصحة في ولاية بنسلفانيا والخاص بالشؤون العاطفية (DOH) على الرقم: -1-877-PA-HEALTH
- الخط الساخن لفيروس كورونا والخاص بولاية بنسلفانيا (PADOH) على الرقم: 1-877-PA-HEALTH
- الخط الساخن لفيروس كورونا والخاص بفيلادلفيا الكبرى على الرقم: -1-800-722-7112
- الخط الساخن لفيروس كورونا والخاص بولاية نيوجرسي على الرقم: 1-800-222-1222

تم التحديث: 1 يوليو 2021